

## Checkliste

# Konsument:innenschutz

Gewährleistung geltend machen!

✓		Folgendes ist zu tun:
<input type="checkbox"/>	<b>Belege aufbewahren</b>	Bewahre alle Belege (Rechnungen und sonstige Kaufunterlagen) an einem leicht zugänglichen Ort auf. Tipp: Verwende dafür einen Ordner oder eine geeignete digitale Ablage!
<input type="checkbox"/>	<b>Gewährleistungsfrist überprüfen</b>	Überprüfe, ob der Mangel innerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfrist aufgetreten ist. Die Gewährleistung beginnt mit dem Datum der Übergabe zu laufen.  <i>Die Gewährleistungsfrist beträgt in Österreich zwei Jahre für bewegliche Sachen und drei Jahre für unbewegliche Sachen. Bei gebrauchten Sachen (zum Beispiel einem Gebrauchtwagen) kann die Gewährleistung gekürzt werden. Bei Geschäften zwischen Konsumentinnen (Verbraucherinnen) oder Konsumenten (Verbrauchern) kann sie ganz ausgeschlossen werden.</i>
<input type="checkbox"/>	<b>Mangel feststellen und dokumentieren</b>	Stelle fest, worin genau der Mangel besteht, und dokumentiere ihn genau. Erstelle Fotos oder Videos des Mangels.
<input type="checkbox"/>	<b>Unternehmen kontaktieren</b>	Informiere das Unternehmen, bei dem du die Ware gekauft hast, schriftlich über den Mangel. Formuliere dafür eine schriftliche Beschreibung des Mangels.  Sende entweder einen eingeschriebenen Brief oder eine E-Mail und verwende die Lesebestätigung deines E-Mail-Programms.
<input type="checkbox"/>	<b>Frist setzen</b>	Setze eine angemessene Frist für die Reparatur des Mangels oder den Austausch der Ware. Die Frist sollte mindestens 14 Tage betragen.
<input type="checkbox"/>	<b>Reklamationsbestätigung anfordern</b>	Bitte das Unternehmen um eine schriftliche Bestätigung der Reklamation und der vereinbarten Lösung.

<input type="checkbox"/>	<b>Beweise sichern</b>	Bewahre jegliche schriftliche Kommunikation mit dem Unternehmen auf.
<input type="checkbox"/>	<b>Rechtsberatung einholen</b>	Wenn Schwierigkeiten auftreten, hole dir professionelle Rechtsberatung, um deine Rechte zu schützen. Die Arbeiterkammer oder die Rechtsberatung deiner Gemeinde bieten hier Unterstützung.